

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

kamerarendszer és beléptető rendszer üzemeltetéséről

Az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásaival összhangban az alábbiakról tájékoztatjuk.

1. Ki kezeli az Ön adatait? Az Adatkezelő adatai

IKV Ingatlankezelő és Vagyongazdálkodó Zártkörűen működő Részvénytársaság (IKV Zrt.)
képviseli: Csarnó Zsuzsánna elnök-vezérigazgató
székhely: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16.
Postacím: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16.,
Telefonszám: 62-563-100,
E-mail cím: ikv@ikv.hu

2. Adatvédelmi ügyekben elérhetőségünk

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Dekker Éva,
postacím: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16.,
telefon: (62)563-100,
e-mail: adatvedelem@ikv.hu

3. Hogyan kezeljük a személyes adatokat? Adatkezelés leírása és célja

Az IKV Zrt. kamerákat helyezett el a cég székhelyén és telephelyein, valamint az önkormányzati tulajdonban álló és az IKV Zrt. által hasznosított ingatlanokban. A kamerás megfigyelést az arra utaló, a bejáratnál elhelyezett piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi. A kamerák által felvett adatok alkalmasak az érintett személy szerinti azonosítására.

A kamerák képet közvetítenek és rögzítenek. A rögzítés során a kamerák felvételt készítenek az adott helyszínen történekről.

Kamerarendszer üzemeltetésének célja a személy- és vagyonvédelem, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelme, a jogsértő cselekmények megelőzése, észlelése és bizonyítása, az elkövető tettenérése, valamint az üzleti titok védelme.

Az IKV Zrt. a személy- és vagyonbiztonság biztosítása érdekében beléptetőrendszert alkalmaz. A ki és belépés ideje nem képezi a munkaidő nyilvántartás alapját, indokolt esetben azonban ellenőrizhető. A beléptetőrendszer működésének célja a személy- és vagyonbiztonság biztosítása.

4. Kamerák elhelyezése, az általuk megfigyelt területre, illetve tárgyra vonatkozóan

A kamerák elhelyezését, azok típusát, látószögét, a megfigyelt területet, illetve tárgyát a Kamera nyilvántartás tartalmazza, amely az www.ikv.hu weboldalon elérhető.

5. Érintettek kategóriái

A kamera által megfigyelt területre belépő személyek.
A beléptető rendszer kapcsán az IKV Zrt. munkavállalói.

6. Az adatkezelés jogalapja és az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja
Arcképmás, egyéb a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adat.	Személy- és vagyonvédelemhez fűződő jogos érdek. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.
Belépés, kilépés ideje, a munkavállaló neve.	Személy- és vagyonvédelemhez fűződő jogos érdek. GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.

7. Érdekmérlegelési teszt

Az adatkezelő létesítményeiben megvalósuló személy-, és vagyonvédelem olyan érdek, amely nemcsak az IKV Zrt. érdekének tekinthető, hiszen az élet és testi épség védelme egy lényeges társadalmi érdek is. A rendkívüli események bekövetkezésére irányuló gyanú esetén történő vizsgálat az IKV Zrt. alapvető üzleti és gazdasági érdekét szolgálja, illetve vagyonvédelmi szempontból is fontos, így azon tény figyelembevételével, hogy az említett érdekek megvalósítása az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik, egyértelműen megállapítható, hogy az adatkezelő érdeke valós és jogszerű.

Érdekmérlegelési teszt eredménye alapján a kamerás megfigyelő rendszer működtetéséhez erősebb és nagyobb mértékű jogi érdek fűződik, mint az érintetti jogok kamerás megfigyeléssel járó esetleges korlátozásának mértéke, figyelemmel arra, hogy a megfigyelt területeken (az Ügyfélszolgálaton kialakított Pénztárban még pénzmozgás is történik) fennáll a veszélye esetleges szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének.

8. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelési időtartama felhasználás hiányában 5 (öt) nap. Az érintett a rögzítéstől számított 5 (öt) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt és az ahhoz kapcsolódó más módon rögzített személyes adatot az IKV Zrt. ne törölje.

Beléptető rendszerrel kapcsolatos adatok kezelésének időtartama: a működtetés során keletkezett adatokat az IKV Zrt. az adat keletkezésétől számított 6 hónapig, a működtetéshez kezelt adatokat a jogosultság megszűnéséig kezeli.

9. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

LOCHNER Vagyonvédelmi, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6724 Szeged, Szilánk köz 3.) az IKV Zrt. hasznosításában álló ingatlanok tekintetében az elektronikus megfigyelőrendszerrel rögzített felvételek kapcsán adatfeldolgozási tevékenységet végez. Az adatfeldolgozó az IKV Zrt-vel kötött szerződés alapján biztosítja a videofelvétel rögzítését, kamera felvételek megőrzési idő szerinti tárolását, a tárolási időt követő törlését, kameraképek folyamatos ellenőrzését, távoli hozzáférést, felvételek kimentését és adathordozóra történő rögzítését.

10. Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés

A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek:

- elnök-vezérigazgató;
- jogügyi igazgató;
- rendészeti vezető,
- informatikai vezető,
- informatikai biztonsági felelős,
- adatvédelmi tisztviselő,
- LOCHNER Kft., mint adatfeldolgozó erre feljogosított munkavállalója, ügyvezetője.

11. Címzettek II. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás

Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, hatósági megkeresés vagy a munkáltató jogos érdekeinek egyéb sérelme esetén a felvételt a hozzáférésre jogosult személyek ismerhetik meg.

A felvétel továbbítására (kiadására) a jogügyi igazgató vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével kerülhet sor.

Felvételt bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve más bíróság részére átadni.

12. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:

Az IKV Zrt. 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság, amelynek működése szabályozott, az irattározás rendjére és az informatikai rendszer működésére belső szabályozásokat és kontrollokat alkalmaz. Az IKV Zrt. a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja.

13. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelés kapcsán az érintettet az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben az érintett élni szeretne valamelyik jogával a fent megjelölt elérhetőségek valamelyikén írhat az IKV Zrt-nek.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az IKV Zrt-hez elektronikus úton vagy levélben is benyújthatja.

Azonosítás

A kérelem teljesítésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a kérelmezőt vagy – amennyiben képviselő útján jár el (meghatalmazott, törvényes képviselő) – a képviselőjét az IKV Zrt. azonosította, és megállapította, hogy az érintetti jog gyakorlására vonatkozó jogosultsággal rendelkezik. Az azonosítást és a jogosultság megállapítását a kérelem teljesítését megelőzően kell elvégezni. Amennyiben a kérelmező olyan e-mail címről nyújtja be a kérelmét, amelyet az IKV Zrt. korábban már nyilvántartásba vett a kérelmező vonatkozásában, ebben az esetben a kérelem a kérelmezőtől származónak tekinthető.

Ügyintézési határidő

Az IKV Zrt. a befogadott kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni, kivéve, ha a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma következtében a határidő meghosszabbítása szükséges.

A határidő szükség esetén 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható, amelyről az IKV Zrt. 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatja a kérelmezőt.

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben az IKV Zrt. díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérés teljesítését.

11.1 Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

Az IKV Zrt. az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

11.2 Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

a) az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről, b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen), c) a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról, d) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről, e) a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik -, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen; e) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a GDPR Rendelet 13. cikke tartalmazza. Az IKV Zrt. az előzetes tájékozódáshoz való jog biztosítása érdekében a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a www.ikv.hu honlapon közzéteszi.

11.3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül az IKV Zrt-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon arról, hogy az IKV Zrt. milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy az IKV Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai, az IKV Zrt. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is (GDPR Rendelet 15. cikk).

Az érintett kérheti a kamerafelvétel megtekintését, illetve részére másolat kiadását. Az IKV Zrt. az egynél több másolatért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

11.4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az IKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is (Rendelet 16. cikk). Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, úgy az IKV Zrt. a kérelmet legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti és erről az által megadott elérhetőségen az érintett személy értesíti. Ez a jog a képfelvétel kapcsán akként értelmezhető, hogy pl. amennyiben a képfelvétel készítésének dátuma hibás, ebben az esetben kérhető a helyesbítés.

11.5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az IKV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az IKV Zrt. pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

11.6 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az IKV Zrt. az érintett kérésére korlátozza a személyes adatok kezelését amennyiben

- a) vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Korlátozás esetén a személyes adatát – annak tárolása kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, valamint más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

11.7 Az adathordozhatósághoz való jog (kérheti adjuk át a személyes adatát)

A GDPR Rendeletben foglalt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A részletes szabályokat a GDPR Rendelet 20. cikke tartalmazza.

Az adatkezelés jogalapja ezen jog gyakorlását kizárja.

11.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)), vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A fentiekén túlmenően, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

11.9 Jogorvoslathoz való jog

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR Rendeletet. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság előtt, NAIH elnök: dr. Péterfalvi Attila, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, web: <http://naih.hu>, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony jogorvoslathoz való jog

Az IKV Zrt. adatkezelésével kapcsolatos észrevétele esetén keresse fel a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét az adatvedelem@ikv.hu címen

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Szeged, 2023. szeptember 13.


Csarnó Zsuzsánna
elnök-vezérigazgató

