

ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEK FELSOROLÁSA

I. A fogyasztói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok

I.1 Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Az Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz tartoznak a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot.

I.1.1 Megyeszékhely szerinti járási hivatalok

<p>Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Cím: 1051 Budapest, Sas utca 19. Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 19. Tel.: +36 1 450 2598 E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</p>
<p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 542 Tel.: +36 62 680 530, Fax: +36 62 680 531 E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</p>
<p>Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 1141 Budapest, Komócsy utca 17-19. Postacím: 1399 Bp. Pf. 661 Tel.: +36 1 460 2231 E-mail: fogyved@pest.gov.hu</p>
<p>Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6. Postacím: 8050 Székesfehérvár Pf. 936 Tel.: +36 22 501 751 E-mail: fogyved@fejer.gov.hu</p>
<p>Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Tel.: + 36 72 795 398 E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</p>
<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Cím: 9022 Győr, Türr I. u. 7. Postacím: 9022 Győr, Türr I. u. 7. Tel.: +36 96 795 950, Fax: +36 96 795-955 E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</p>
<p>Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A Tel.: +36 76 795 710, Fax: +36 76 795 721 E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</p>

<p>Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4024 Debrecen, Tímár u. 17-19. Postacím: 4002 Debrecen Pf. 475 Tel.: +36 52 533 924 E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu</p>
<p>Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4. Postacím: 5600 Békéscsaba József A. u. 2-4. Tel.: +36 66 546-141; -151, Fax: +36 66 546-140 E-mail: fogyved@bekes.gov.hu</p>
<p>Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9. Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81 Tel.: +36 515 598 E-mail: fogyved@heves.gov.hu</p>
<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12. Postacím: 3530 Miskolc, Meggyesalja utca 12. Tel.: +36 46 506 071 E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8. Postacím: 5002 Szolnok Pf. 101 Tel.: +36 56795 165 E-mail: szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu</p>
<p>Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2. Tel.: +36 34 309-303, Fax: +36 34 309-302 E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</p>
<p>Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3. Postacím: 7100 Szekszárd Kiskorzó tér 3. Tel.: (74) 510-414, Fax: (74) 999-103 E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg út 2. Postacím: 3100 Salgótarján Pf: 308 Tel.: +36 32 511 116 E-mail: fogyved@nograd.gov.hu</p>
<p>Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8. Postacím: 9701 Szombathely Pf.: 29 Tel.: +36 94 505-220, Fax: +36 94 506 984 E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu</p>

<p>Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1. Postacím: 7401 Kaposvár Pf.281 Tel.: +36 82 510 868 E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5. Postacím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5. Tel.: +36 88 550 510 E-mail: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</p>
<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Postacím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. Tel.: +36 42 500 694 E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</p>
<p>Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. Postacím: 8900 Zalaegerszeg Pf. 558 Tel.: +36 92 510 530 E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</p>

I.1.2 Pest Megyei Kormányhivatal

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu
Honlap: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest>

I.2 Innovációs és Technológiai Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
Tel.: +36 1 795 6766; +36 1 795 3832; +36 1 795 6816
E-mail: ugyfelszolgalat@itm.gov.hu
Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu>

I.3 Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391 Budapest 62. Pf. 211.
Tel.: +36 1 472-8851
Fax: +36 1 472-8905
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: <http://www.gvh.hu>

I.4 Európai Fogyasztói Központ

Cím: 1011 Budapest, Iskola u. 13.
Tel.: +36 1 896-7747
E-mail: info@magyarefk.hu
Honlap: <http://www.magyarefk.hu>

II. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő független békéltető testület területi szervei

A kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található. A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Tel.: (72) 507-154, (20) 283-3422, Fax: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu info@baranyabekeltetes.hu
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500, (76) 501-532, Fax: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Tel.: (66) 324-976, Fax: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail: bmkk@bmkk.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: (46) 501-091, (46) 501-870, Fax: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter István E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel.: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel.: (62) 554-250/118 mellék, Fax: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Tel.: (22) 510-310, (22) 510-323, Fax: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail: fmkk@fmkk.hu bekeltetes@fmkk.hu
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a Tel.: (96) 520-217 Fax: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. Tel.: (52) 500-710, (52) 500-745, Fax: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: bekelteto@hbkik.hu

<p>Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Tel.: (36) 416-660/105 mellék Fax: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail: bekeltetes@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306. szoba Tel.: (20) 373-2570 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>
<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: (34) 513-010 Fax: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail: bekeltetes@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Tel.: (32) 520-860 Fax: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail: nkik@nkik.hu</p>
<p>Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.II. em. 240. Levelezési cím: 1364. Budapest, Pf:81. Tel: (1) 269-0703 Fax: (1) 269-0703 Elnök: Dr. Csanádi Károly E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Tel.: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu</p>
<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Tel.: (42) 311-544 Fax: (42) 311-750 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Toina Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel.: (74) 411-661, (30) 637-0047 Fax: (74) 411-456 Elnök: Mátyás Tibor E-mail: kamara@tmkik.hu</p>
<p>Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Tel.: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail: pergel.bea@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220. Tel.: (88) 814-111 Fax: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu</p>
<p>Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Tel.: (92) 550-513 Fax: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>

II.1 Érdekképviseleti, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

<p>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Cím: 1068 Budapest, Városligeti fasor 44. Tel.: +36 1 413-2126 E-mail: ofe@ofe.hu</p>
<p>Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség Cím: 6721 Szeged, Tisza L. krt. 11. Tel.: +36 62 541-737 E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu</p>
<p>Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége Főtitkár: dr. Zongor Gábor Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23. Tel.: +36 1 322-6673 web: www.toosz.hu</p>
<p>Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége Elnök: dr. Farkas Tamás Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57. Tel.: +36 1 331-1313 web: www.losz.hu</p>
<p>Magyar Önkormányzatok Szövetsége Elnök: dr. Gémesi György Cím: 2100 Gödöllő, Pf. 57. Tel.: +36 28 529-254 web: www.moszlap.hu</p>
<p>Magyar Nyugdíjasok Egyesületének Országos Szövetsége Elnök: Jankovics Györgyi Cím: 1074 Budapest, VII. ker. Szövetség u. 9. fszt. 4. Tel: +36 1 210-0326 web: www.nyosz.hu</p>
<p>Létminimum Alatt Élők Társasága Országos Szervezete Elnök: Virág István Cím: 6724 Szeged, Csongrádi sgt. 106. Tel: +36 30 361-5854 web: www.laet.gportal.hu</p>