

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

panaszbejelentésben foglalt adatok kezeléséről

Az Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásaival összhangban az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő adatai

IKV Ingatlankezelő és Vagyongazdálkodó Zártkörűen működő Részvénytársaság

székhely: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16.

telephelyek: 6720 Szeged, Deák Ferenc u. 22.; 6722 Szeged, Kálvária sgt.8.fszt.7.;
6728 Szeged, Fonógyári út 24.

képviseli: Csarnó Zsuzsanna elnök-vezérigazgató, e-mail: ikv@ikv.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Dr. Dekker Éva, postacím: 6722 Szeged, Dáni u. 14-16., telefon: (62)563-100, e-mail: adatvedelem@ikv.hu

Adatkezelés leírása és célja

Az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelőhöz, amelynek során a panaszbejelentésben foglalt és az ahhoz csatolt mellékletek tekintetében az IKV Zrt. adatkezelőnek minősül. Az adatkezelés célja a panasz azonosítása és a panasz kezelése, továbbá panaszkezelés során az ügyféllel történő kapcsolattartás.

Érintettek kategóriái

panaszt bejelentő ügyfél

Az adatkezelés jogalapja és az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapjai
a panaszról felvett jegyzőkönyvben foglalt adatok, név, lakcím, telefonszám, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, részletes panasz, bemutatott iratok, dokumentumok, fogyasztó aláírása,	Jogi kötelezettség teljesítése a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A. § alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a panasz megválaszolásától számított 5 (öt) évig őrizzük.

Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Címzettek I., a személyes adatokhoz való adatkezelői hozzáférés:

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz kizárólag olyan – az Adatkezelő alkalmazásában álló, illetve vele jogviszonyban álló – személyek férnek hozzá, akik számára ez a jogosultság a munkavégzésükhöz szükséges, így különösen az IKV Zrt. Kezelési Igazgatóságának, Üzemeltetési Igazgatóságának, Jogügyi Igazgatóságának és a Gazdasági Igazgatóságának az illetékes ügyintézői.

Címzettek II. - a következő harmadik személyek részére történik adattovábbítás

A rögzített adatok bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárás, egyéb jogsértés miatt indult eljárás során az arra jogosult bíróság, vagy hatóság részére továbbíthatók.

Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás:

Adatkezelő 100%-os önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaság, amelynek működése szabályozott, az irattározás rendjére és az informatikai rendszer működésére belső szabályozásokat és kontrollokat alkalmaz. Az Adatkezelő a személyes adatokat az információbiztonsági előírásoknak megfelelően védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az Adatkezelőhöz elektronikus úton vagy levélben is benyújthatja.

A kérelem teljesítésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha a kérelmezőt vagy – amennyiben képviselő útján jár el (meghatalmazott, törvényes képviselő) – a képviselőjét az Adatkezelő azonosította, és megállapította, hogy az érintetti jog gyakorlására vonatkozó jogosultsággal rendelkezik. Az azonosítást és a jogosultság megállapítását a kérelem teljesítését megelőzően kell elvégezni. Amennyiben a kérelmező olyan e-mail címről nyújtja be a kérelmét, amelyet a Társaság korábban már nyilvántartásba vett a kérelmező vonatkozásában, ebben az esetben a kérelem a kérelmezőtől származónak tekinthető.

A Társaság a befogadott kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül köteles teljesíteni, kivéve, ha a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma következtében a határidő meghosszabbítása szükséges.

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell: a) az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről, b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről (ha van ilyen), c) a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról, d) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről, e) a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik - , illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen; e) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról. Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a GDPR Rendelet 13. cikke tartalmazza.

3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (GDPR Rendelet 15. cikk).

4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett

jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is (Rendelet 16. cikk).

5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) az érintett tiltakozik az adat kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

A fentiek alapján az érintett a jelen adatkezelés kapcsán a törléshez való jog nem illeti meg.

6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7. Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR Rendeletben foglalt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

A részletes szabályokat a GDPR Rendelet 20. cikke tartalmazza.

A fentiek alapján az érintett a jelen adatkezelés kapcsán az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)), vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A fentiek túlmenően, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiek alapján az érintettet a jelen adatkezelés kapcsán a tiltakozáshoz való jog nem illeti meg.

9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR Rendeletet. Magyarországon felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH elnök: dr. Péterfalvi Attila, levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 11., Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, web: <http://naih.hu>, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

10. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

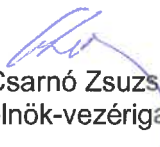
Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

11. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony jogorvoslathoz való jog

Az IKV Zrt. adatkezelésével kapcsolatos észrevétele esetén keresse fel a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét az adatvedelem@ikv.hu címen.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Szeged, 2021. augusztus 30.


Csarnó Zsuzsanna
elnök-vezérigazgató

